

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостаточная взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	1. Регламент работы с предложениями, обращениями. 2. Актуализация информации на официальном сайте организации. 3. Проведение опросов, онлайн голосований. 4. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	в течение 2020 года	Комарова Марина Геннадьевна-директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Не достаточно созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных	1. Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. 2. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. 3. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	в течение 2020 года	Комарова Марина Геннадьевна-директор		

	образовательных программ.	<p>4. Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров.</p> <p>5. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок.</p> <p>6. Информационное сопровождение через сайт, привлечение средств массовой информации.</p> <p>7. Привлечение педагогов – психологов из центра дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива».</p> <p>8. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не в полной мере обеспечена организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>1. Обновление информации на официальном сайте организации.</p> <p>2. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, центром дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива».</p> <p>4. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	в течение 2020 года	Комарова Марина Геннадьевна-директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Удовлетворенность не в полной мере доброжелательностью и	1. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и так далее).	в течение 2020 года	Комарова Марина Геннадьевна-директор		

	вежливостью работников	2. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. 3. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Удовлетворенность не в полной мере материально-техническим обеспечением организации	1. Анкеты, анонимные опросы. 2. Проведение родительского всеобуча, конференций. 3. Информационная работа. 4. Укрепление материально-технической базы. 5. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	в течение 2020 года	Комарова Марина Геннадьевна-директор		