**Эффективность системы управления качеством образования**

**в МБОУ СОШ №1 г.Бердска. Март 2013года.**

Оценка осуществляется по 10-ти бальной шкале. Каждому уровню может быть присвоено два значения в баллах (если ОУ выполняет менее 50% показателей из перечисленных по уровню, выставляется нечетный балл, если более 50% - четный):

1 уровень – 1-2 балла;

2 уровень – 3-4 балла;

3 уровень – 5-6 баллов;

4 уровень – 7-8 баллов;

5 уровень – 9-10 баллов.

**Алгоритм расчета уровня развития критерия:**

 Кi = (П1+П2+…+Пk) / k

**Пример использования методики оценки эффективности системы**

**управления качеством образования в образовательном учреждении**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 уровень | 2 уровень | 3 уровень | 4 уровень | 5 уровень |
| **Критерий 1. Лидирующая роль руководства** |
| 1.1. | Личное участие руководства ОУ в формировании и развитии миссии, основных целей и задач в области качества |   | 4 |   |   |   |
| 1.2. | Личное участие руководства в обеспечении разработки, внедрения и постоянного совершенствования системы УКО ОУ |   |   | 6 |   |   |
| 1.3. | Личное участие руководства ОУ в работе с внешними заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами, представителями общественности и др.) |   | 4 |   |   |   |
| 1.4. | Личное участие руководства в обеспечении обратной связи с персоналом для улучшения своей деятельности |   |   | 5 |   |   |
| 1.5. | Личное участие руководства ОУ в подготовке и организации проведения лицензирования, государственной аккредитации |   |   | 6 |   |   |
|   | **K1 = (4 + 6 + 4 + 5 + 6) : 5 =**  | **5,0** |   |   |   |   |
| **Критерий 2. Политика и стратегия** |
| 2.1. | Разработка и совершенствование политики и стратегии и степень участи в этих процессах заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, персонала ОУ, работодателей, социальных партнеров, представителей вузов, общественности) |   | 4 |   |   |   |
| 2.4. | Механизмы информирования персонала ОУ, родителей и обучающихся о проводимой политике и стратегии, в т. ч. Программе развития |   | 4 |   |   |   |
|   | **K2 = (4 + 4) : 2 =**  | **4,0** |   |   |   |   |
| **Критерий 3. Менеджмент персонала** |
| 3.1. | Кадровая политика и управление развитием персонала |   | 4 |  |   |   |
| 3.2. | Механизмы определения квалификационных требований к персоналу, его подготовка и повышение квалификации |   | 4 |  |   |   |
| 3.3. | Механизмы мотивации, вовлечения и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества функционирования ОУ |   | 4 |  |   |   |
| 3.4. | Обеспечение обратной связи и диалога между персоналом, родителями, обучающимися и руководством ОУ |   | 4 |  |   |   |
| 3.5. | Повышение качества рабочей среды, обеспечение социальной защиты и повышение благосостояния персонала |   |  | 5 |   |   |
|   | **K3 = (4 + 4 + 4 + 4 + 5) : 5 =**  | **4,2** |  |  |   |   |
| **Критерий 4. Ресурсы и партнеры** |
| 4.1. | Управление финансовыми ресурсами |   | 4 |  |   |   |
| 4.2. | Управление материальными ресурсами |   |  | 5 |   |   |
| 4.3. | Управление эффективностью технологий обучения и контроля знаний |   |  | 5 |   |   |
| 4.4. | Управление информационными ресурсами |   |  | 5 |   |   |
| 4.5. | Взаимодействие с внешними партнерами (работодателями, ОУ, ссузами, вузами, общественными организациями, властными структурами, СМИ и др. ) |   | 4 |  |   |   |
|   | **K4 = (4 + 5 + 5 + 5 + 4) : 5 =**  | **4,6** |  |  |   |   |
| **Критерий 5. Менеджмент процессов** |
| **5.1. Деятельность по разработке, внедрению и улучшению системы ОУ** |
| 5.1.1. | Внедрение процессного подхода |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.2. | Управление документацией и записями |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.3. | Планирование и построение организационной структуры системы УКО, распределение ответственности и полномочий |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.4. | Построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга процессов ОУ |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.5. | Планирование процессов ОУ |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.6. | Внутренние аудиты (проверки, экспертиза) и самооценка ОУ и его структурных подразделений |   | 4 |  |   |   |
| 5.1.7. | Процессы, связанные с постоянным улучшением, корректирующие и предупреждающие действия |   | 4 |  |   |   |
|   | **П5.1 = (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) : 7 =**  | **4,0** |  |  |   |   |
| **5.2 Основные процессы образовательной деятельности** |
| 5.2.1. | Маркетинговые исследования рынка, образовательных услуг и рынка труда |   | 4 |  |   |   |
| 5.2.2. | Проектирование и разработка образовательных программ (включая учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), список учебников и учебных пособий, используемых в ОУ) |   |  | 6 |   |   |
| 5.2.3. | Приём, перевод и отчисление обучающихся |   |  | 6 |   |   |
| 5.2.4. | Реализация основных образовательных программ |   |  | 5 |   |   |
| 5.2.5. | Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися. Проектирование и реализация программ дополнительного образования |   |  | 5 |   |   |
| 5.2.6. | Повышение квалификации педагогических работников. |   |  | 6 |   |   |
| 5.2.7. | Инновационная и экспериментальная деятельность |   | 4 |  |   |   |
|   | **П5.2 = (4 + 6 + 6 + 5 + 5 + 6 + 4) : 7 =**  | **5,1** |  |  |   |   |
| **5.3 Вспомогательные процессы ОУ** |
| 5.3.1. | Бухгалтерско-финансовое обеспечение образовательного процеса |   |  |  |  7 |   |
| 5.3.2. | Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов |   |  | 6 |   |   |
| 5.3.3. | Библиотечное и информационное обслуживание |   | 3 |  |   |   |
| 5.3.4. | Управление инфраструктурой и производственной средой |   | 4 |  |   |   |
| 5.3.5. | Обеспечение безопасности жизнедеятельности и здоровьесбережения |   |  | 5 |   |   |
| 5.3.6. | Социальная поддержка обучающихся и сотрудников |   | 4 |  |   |   |
|   | **П5.3 = (7 + 6 + 3 + 4 + 5 + 4) : 6 =**  | **4,8** |  |  |   |   |
|   | **K5 = (4 + 5,1 + 4,8) : 3 =**  | **4,7** |  |  |   |   |
| **Критерий 6. Удовлетворенность потребителей** |
| 6.1. | Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей |  2 |  |  |   |   |
| 6.2. | Уровень удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей |   | 3 |  |   |   |
|   | **K6 = (2 + 3) : 2 =**  | **2,5** |  |  |   |   |
| **Критерий 7. Удовлетворенность персонала** |
| 7.1. | Механизм сбора и анализа информации об удовлетворенности персонала |  2 |  |  |   |   |
| 7.2. | Уровень удовлетворенности персонала |   | 4 |  |   |   |
|   | **K7= (2 + 4) : 2 =**  | **3,0** |  |  |   |   |
| **Критерий 8. Влияние ОУ на общество** |
| 8.1. | Механизмы сбора информации о влиянии ОУ на общество |  2 |  |  |   |   |
| 8.2. | Уровень восприятия ОУ обществом |   |  | 5 |   |   |
|   | **K8= (2 + 5) : 2 =**  | **3,5** |  |  |   |   |
| **Критерий 9. Результаты деятельности ОУ** |
| 9.1. | Механизмы сбора информации о деятельности ОУ |   |  | 5 |   |   |
| 9.2. | Основные (нефинансовые) результаты деятельности ОУ |   |  | 5 |   |   |
| 9.3. | Финансовые результаты деятельности ОУ |   | 4 |  |   |   |
|   | **K9= (5 + 5 + 4) : 3 =**  | **4,7** |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Результаты самооценки эффективности системы УКО |  |
| **Критерии группы "Возможности"** | **Балл** |  |  |  |  |
| 1. Лидирующая роль руководства | 5,0 |  |  |  |  |
| 2. Политика и стратегия | 4,0 |  |  |  |  |
| 3. Менеджмент персонала | 4,2 |  |  |  |  |
| 4. Ресурсы и партнеры | 4,6 |  |  |  |  |
| 5. Менеджмент процессов | 4,7 |  |  |  |  |
| **Критерии группы "Результаты"**  | **Балл** |  |  |  |  |
| 6. Удовлетворенность потребителей | 2,5 |  |  |  |  |
| 7. Удовлетворенность персонала | 3,0 |  |  |  |  |
| 8. Влияние на общество | 3,5 |  |  |  |  |
| 9. Результаты деятельности | 4,7 |  |  |  |  |