**Программа**

**«Внедрение региональной модели системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска**

**Цель:** повышение качества образования вМуниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска через внедрение региональной модели системы управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества.

**Основой решения задач и достижения цели реализации проекта является выполнение мероприятий по:**

1.       Созданию программы «Внедрение региональной системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска».

2.       Включению коллектива школы в деятельность, направленную на изучение и внедрение в практику работы современных методов, технологий управления, непосредственно связанных и базирующихся на нормах обеспечения качества, заложенных в серии международных стандартов ISO 9000.

3.       Созданию условий для внедрения модели системы управления качеством образования в общеобразовательном учреждении.

4.       Проведению регулярного мониторинга развития системы управления качеством образования в образовательном учреждении, анализа его результатов и подведения итогов в соответствии с заданными показателями результативности.

**ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**«Внедрение региональной модели системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска »**

Оценка ситуации

ВМуниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска создаются условия, обеспечивающие качество и доступность образовательных услуг, улучшается материально- техническое и информационное оснащение образовательного процесса, внедряются современные образовательные технологии и методики: педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса, активизации и интенсификации деятельности учащихся, технологии развивающего обучения. Вместе с тем результаты самооценки эффективности системы управления качеством образования вМуниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г. Бердска показали, что система не полностью соответствует требованиям региональной модели: отсутствуют отдельные нормативно-правовые документы, не разработаны механизмы сбора и анализа информации о влиянии деятельности школы на общество, об удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

Проблема

Школьная система управления качеством образования позволяет обеспечить качество образования, но она не учитывает запросы участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг.

Система управления качеством образования школы недостаточно эффективна, так как не разработаны механизмы сбора и анализа информации в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества.

Отсутствие стандартов качества и доступности образовательных услуг, стандартизированных методов оценки не позволяет обеспечить адекватную оценку деятельности образовательного учреждения.

Цель

Повышение эффективности образовательного процесса в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1»г.Бердска через внедрение региональной модели системы управления качеством образования

Задачи

1.       Обеспечить внедрение региональной модели системы управления качеством образования.

2.       Повысить эффективность управления качеством образования.

3.       Обеспечить качество образования, отвечающее требованиям инновационного развития, запросам участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг.

Способ решения

Реализация программы «Внедрение региональной модели системы управления качеством образования Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1»г.Бердска

Ресурсы

1.Кадровые (руководители и педагогический коллектив): школа укомплектована штатом педагогических работников, высшее образование имеют 98% педагогов, среднее профессиональное – 2%; высшая квалификационная категория – 61 %, первая квалификационная категория – 14%; пройдены курсы повышения квалификации 100% учителей; владеют ИКТ – 100 %.

2. Информационные (стажерские площадки, доступ в Интернет);

3. Материально-финансовые (бюджетные средства, выделенные на реализацию проекта).

Риски

1.          Руководители недостаточно самостоятельны в формировании образовательной политики школы, при принятии управленческих решений вынуждены ориентироваться на мнение вышестоящих органов.

2.        Инертность системы.

Ожидаемые результаты

1. Внедрение региональной модели системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г. Бердска:

- повышение эффективности образовательного процесса в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска,

- повышение эффективности использования внутренних ресурсов школы (кадры, материально-техническая база, ФОТ и др.),

- положительная динамика удовлетворенности потребителей образовательных услуг,

- модернизация системы общего образования: получит развитие школьная система оценки качества образования, произойдет совершенствование механизмов управления качеством, осуществится упорядочивание административно-управленческих процессов в школе, повысится профессиональная компетентность руководителей и педагогических работников школы по вопросам оценки качества и управления качеством образования.

2. В ходе реализации программы будет:

- апробирована региональная модель системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска, обеспечивающая повышение качества образования, отвечающего требованиям инновационного социально ориентированного развития региона, запросам участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг;

- апробирована система единых критериев и показателей эффективности управления качеством образования в школе, обеспечивающая адекватную оценку деятельности школы, позволяющая эффективно использовать результаты оценки деятельности школы при принятии управленческих решений;

**План**

**реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этапы  проекта | План реализации программы | Исполнители | Сроки |
| **1. Подготовительный этап (январь-февраль 2013)** | | | |
| 1.1. | Создание локального акта (приказа) об участии школы в реализации регионального проекта и назначении координатора проекта | Директор школы | февраль |
| 1.2. | Изучение Модели системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска | Методический совет | февраль |
| 1.3. | Анализ и оценка эффективности системы управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска в соответствии с требованиями регионального проекта | Методический совет | февраль |
| 1.4. | Подготовка нормативно-правовой базы для реализации проекта. | Администрация | февраль |
| **2. Этап внедрения (2013 – 2014)** | | | |
| 2.1. | Доработка Концепции развития Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 1» г.Бердска | Администрация | февраль |
| 2.2. | Разработка Программы развития Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 1» г.Бердска | Администрация | февраль |
| 2.3. | Приведение нормативно-правовых документов в соответствие с требованиями модели системы УКО, разработка следующих документов: |  |  |
| 2.3.1. | Концепция качества образования ОУ | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.2. | Положение о мониторинге | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.3. | Программа мониторинга | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.5. | Положение о сайте | Прокопьева Т.В. | февраль |
| 2.3.6. | Положение о системе информирования участников образовательного процесса и социальных партнеров о проводимой политике и стратегии ОУ | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.7. | Перспективный план развития сотрудничества с внешними партнерами | Администрация | 2013 год |
| 2.3.8. | Положения о приеме в профильные, специализированные классы, классы с углубленным изучением предметов | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.9. | Положение об использовании ИКТ в ОУ | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.10. | Программы экспериментальной и инновационной деятельности | Методический совет,  Комарова М.Г. | 2013 год |
| 2.3.11. | Планы по улучшению условий труда и обучения | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.12. | Программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни | Методический совет | 2013 год |
| 2.3.13. | План обучения сотрудников и обучающихся по вопросам ЗОЖ, БЖД и охране труда | Методический совет,  Зарембо М.Л.  Вдовина О.Е. | 2013 год |
| 2.4. | Организация взаимодействия со стажировочной площадкой по вопросам реализации проекта | Администрация школы | Январь-февраль |
| 2.5 | Участие в областныхконкурсах, связанных с реализацией проекта | Администрация школы | 2014 год |
| **3. Аналитический этап (ежегодно)** | | | |
| 3.1. | Входной мониторинг состояния системы УКО в школе. | Координатор проекта | 2013 |
| 3.2. | Аналитические отчеты о деятельности по внедрению системы УКО | Координатор проекта | 1 раз в полгода  январь, июнь |
| 3.3. | Самооценка эффективности внедрения Модели системы управления качеством образования | Методический совет | 1 раз в полгода  январь, июнь |
| 3.4. | Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образования. | Координатор проекта | 1 раз в год  декабрь |
| **4. Трансляция опыта** | | | |
| 4.1. | Представление опыта школы (публикации, конференции и т.п.) | Координатор проекта |  |
| 4.2. | Переход школы из разряда пилотной в разряд стажировочной площадки, тьюторское сопровождение процесса внедрения Модели в других образовательных учреждениях муниципального района | Администрация школы | в период завершения проекта |

**Целевые показатели результативности**

1.Положительная динамика в достижении критериев и показателей реализуемой Модели системы УКО.

2.Предоставление возможности обучаться в соответствии с основными современными требованиями в соответствии с СанПиНами, ФГОС и другими регламентирующими документами для всех обучающихся ОУ.

3.        Предоставление возможности учителям ОУ повышения квалификации по новым адресным моделям.

4.        Использование учителями ОУ современных образовательных технологий (в том числе ИКТ) в профессиональной деятельности (не менее 85%).

**План взаимодействия пилотных площадок со стажировочной площадкой -тьютором**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма взаимодействия | Участники  от стажировочной площадки | Участники  от пилотной площадки | Сроки |
| **1. Теоретическая подготовка администрации, участников проекта, педагогического коллектива пилотных площадок** | | | | |
| 1.1 | Установочный семинар: изучение региональной модели УКО, составление программы взаимодействия | Директор, куратор проекта | Директор, куратор проекта | февраль |
| 1.2. | Семинары, консультации по теме «Менеджмент качества в ОУ»  - Система менеджмент качества. Документация СМК.  - Принципы управления качеством. Цели в области качества.  - СМК. Менеджмент персонала.  - Процессный подход СМК.  - Основные и вспомогательные процессы в ОУ.  - Направления и содержание политики качества.  - управление ресурсами. Требования к услугам. | Административный совет | Администрация ОУ, члены НМС | февраль  март  апрель  июнь |
| 1.3. | Тематические выступления на педагогических, научно-методических советах пилотных площадок. | Участники проекта | Педагогический коллектив ОУ | февраль, март |
| **2. Практическая подготовка администрации, участников проекта пилотных площадок** | | | | |
| 2.1. | Тьюторское сопровождение планово-прогностической, регулятивно-коррекционной деятельности пилотной площадки. | Куратор проекта | Администрация ОУ, члены НМС | февраль |
| 2.2. | Тьюторское сопровождение методической деятельности пилотной площадки | Куратор проекта | Администрация ОУ, руководители МО | Ежемесячно |
| 2.3. | Практические занятия по вопросам УКО:  - мастерская «Процессный подход в СМК».  - практикум по описанию основных процессов  - практикум по описанию взаимодействия процессов  - практикум по доработке политики качества  - практикум по управлению ресурсами | Участники проекта | Участники проекта | февраль  март  апрель  июнь |
| 2.4. | Консультативная помощь в разработке документов по качеству. | Куратор проекта | Участники проекта | По заявке |
| 2.5. | Консультативная помощь в разработке документов по мониторингу УКО. | Куратор проекта | Участники проекта | По заявке |
| **3. Изучение опыта внедрения стажировочной площадкой собственной модели УКО** | | | | |
| 3.1. | Участие пилотных площадок в работе:  - педагогических советов  - научно-методических советов  - Советов лицея | Директор ОУ, куратор проекта | Директор ОУ, его заместители | По плану стажировочной площадки |
| 3.3. | Изучение пилотными площадками документации по УКО, разработанной стажировочной площадкой | Куратор проекта | Куратор проекта | По заявке |
| 3.4. | Участие в открытых мероприятиях стажировочной площадки (Пушкинский бал, Ликейские чтения) | Педагогический коллектив ОУ | Педагогический коллектив ОУ | По плану стажировочной площадки |
| **4. Изучение опыта работы пилотных площадок, процесса внедрения региональной модели УКО** | | | | |
| 4.1. | Изучение имеющегося опыта пилотной площадки по оценке и УКО | Куратор проекта | Куратор проекта | сентябрь |
| 4.2. | Наблюдение за внедрением региональной модели УКО | Куратор проекта | Участники проекта | Постоянно |
| 4.3. | Участие стажировочной площадки в работе:  - педагогических советов  - научно-методических советов  - Советов ОУ | Куратор проекта | Администрация ОУ | По плану пилотной площадки |
| **5. Презентация опыта работы** | | | | |
| 5.1. | Сопровождение издательской деятельности пилотных площадок | Участники проекта | Участники проекта | По необходимости |
| 5.2. | Тьюторское сопровождение презентации опыта пилотных площадок по внедрению региональной модели УКО | Куратор проекта | Участники проекта | Не реже 1 раза в год |
| 5.3. | Тьюторское сопровождение участия пилотных площадок в конкурсах по оценке и УКО | Куратор проекта | Участники проекта | На стадии завершения внедрения модели УКО |

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Председатель Попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Председатель профкома  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Утверждаю:  Директор школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Т.П.Рябцева |

**Модель управления качеством образования** **процесса в**

**Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**

**«Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска**

*1.Содержание понятия «качество образования»*

В Муниципальном образовательном учреждении«Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска пространство качества образования определяется достижением уровня образованности, соответствующего требованиям государственного образовательного стандарта, формированием у каждого обучающегося опыта индивидуальных достижений, реализации своих способностей для успешного профессионального и жизненного самоопределения.

В пространство качества образования входят все участники образовательного процесса. Ведущую роль в системе управления качеством образования играют педагоги. Саморазвитие педагога, его профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая компетентности и педагогическая культура выступают одними из критериев и показателей качества образования. Сама идея такого понимания пространства качества образования позволяет нашей школе адаптироваться к изменениям в обществе, сохраняя свои ценности и вступая в процесс инновационного развития. В этой связи в коллективе есть понимание новых тенденций качества образования, а именно:

1.Изменение содержания понятия качества образования: в системе рыночных отношений качество образования рассматривается с позиций его соответствия запросам потребителей (обучающихся, родителей, государства и общества).

2.Расширение представлений об образовательных достижениях: не только и не столько достижениях по отдельным предметам, но и метапредметных ключевых компетентностях, удовлетворенности образованием, степени участия в образовательном процессе.

3.Использование мониторинга как инструмента оценки качества образования.

4.Управление качеством образования как необходимой составляющей образовательной системы.

Эффективное соотношение стратегии и тактики в обеспечении качества образования удерживается органами управления школой: директором школы и его заместителями, Попечительским советом, педагогическим и методическим советами, органом самоуправления школьников.

*2.Система управления качеством образования*

Система управления качеством образования (УКО) в школе представлена тремя центрами: ресурсный центр, центр управления качеством образовательного процесса, центр мониторинга и проектирования.

Основные направления деятельности центров

Ресурсный центр обеспечивает информационно-коммуникационное сопровождение. В него входят библиотечно-информационный центр (БИЦ), психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк), музей школы, система повышения квалификации педагогов.

В центр управления качеством образовательного процесса входят попечительский совет, родительский комитет, педагогический совет, методические объединения учителей, советы дел деткой организации, временные творческие группы.

В центр мониторинга, анализа и проектирования входят административный совет (директор, зам. директора по УВР, зам. директора по ВР), методический совет, педагогический совет, попечительский совет, Совет старшеклассников, внешний аудит. Этот центр занимается изучением социального заказа, разработкой программы развития школы, мониторингом, оценкой и прогнозированием развития образовательного процесса, определением критериев и механизмов оценки качества образования.

Структурные единицы соотносятся на основе практической целесообразности, делового партнерства, обеспечения эффективности и гибкости управленческих решений в области качества образования. Некоторые из них входят в разные центры в зависимости от направления деятельности. Содержание работы центров соответствует ежегодному плану образовательной деятельности школы. Такое соотнесение структурных единиц обеспечивает реализацию основных принципов в процедуре оценки качества образования:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

-адекватности процедур и показателей качества возрасту обучающихся;

-открытости и доступности информации об оценке качества образования;

-развития потенциала внутренней оценки, самооценки; преемственности в образовательном пространстве школы;

-внедрения гибких и эффективных организационных структур.

Через усиление горизонтальной составляющей управления качеством образования (создание советов, творческих групп) в условиях сочетания централизованных и децентрализованных методов управления качеством образования в систему УКО включаются органы государственно-общественного управления школой, родительская обществественность и ученическое самоуправление, что гарантирует качество образования и его эффективную оценку.

В коллективе школы есть осознание того, что качество образования обладает проектной природой, то есть качество образования в школе является предметом проектировочной работы как обучающихся, так и учителей. За последние четыре года в школе так сложилось, что постоянное развитие получают следующие образовательные технологии, которые носят проектный характер и обеспечивают формирование ключевых компетенций в школьном пространстве качества образования: личностно-ориентированная, проектная, развивающая, коллективной творческой деятельности, технология социального проектирования, творческой и исследовательской деятельности. Результативность технологий подтверждается внутренним мониторингом и внешним аудитом.

Таким образом, механизмом управления качеством образования становится проектирование общественных систем школы. Ассимиляция всех членов детско-взрослого коллектива в различные организационные структуры, так же как вхождение школы в разные уровни социального партнерства становятся главным условием достижения качества образования как процесса и как результата. Организационно-управленческая роль педагогов, обучающихся, их родителей в коллективном деле школы помогает им приобрести рефлективный опыт и ведет за собой качественные изменения в индивидуальной практике.

*3.Цели и задачи системы управления качеством образования*

Целью управления качеством образования вМуниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска

является обеспечение такого уровня подготовки учащихся, который позволяет самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, содействует мобильности, динамизму, конструктивности их деятельности, межкультурному взаимодействию.

Данная цель достигается решением следующих задач:

-включиться в обновление содержания общего образования через поэтапное введение новых федеральных государственных стандартов общего образования;

-расширить формы и сферы внеклассной работы и дополнительного образования;

-отработать модульное мобильное повышение квалификации педагогов;

-обеспечить открытость образовательной системы школы через внешнее регулярное и оперативное освещение опыта работы школы в печатных и электронных изданиях.

*4.Условия эффективности системы управления качеством образования в  Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении*

*«Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска*

Анализ современных направлений развития качества образования позволил выделить ряд условий для его обеспечения. Данные условия выступают как единство научно-методического, организационного, управленческого, кадрового, информационного компонентов. На наш взгляд, это непосредственно связано с системным подходом к управлению качеством образования.

Условия обеспечения качества образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска

|  |  |
| --- | --- |
| *Условия* | *Содержание* |
| научно-методические | Разработка модели управления качеством образования. Понимание в коллективе «пространства качества образования», «системы управления качеством образования», «критериев и показателей качества образования».  Рассмотрение образовательных достижений в широком смысле, в том числе за рамками традиционных.  Разработка Концепции и Программы развития школы.  Широкомасштабное включение в проектно-аналитическую деятельность всех участников образовательного процесса, разработка форм написания самоанализа управленческой и педагогической деятельности. |
| организационные | Сосредоточение ресурсов школы на обеспечении таких образовательных услуг, которые реально необходимы или востребованы потребителем.  Расширение функциональных обязанностей педагогических работников.  Обеспечение качества образования как меры приближения к запросам потребителей и их удовлетворенности этим качеством. Проведение мониторинга качества образования на основе многофакторного анализа.  Организация сетевого взаимодействия с базовой школой, другими общеобразовательными и профессиональными учреждениями |
| управленческие | Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлективный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.  Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы школы.  Предпочтение проектным методам управления. |
| кадровые | Осуществление повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов и руководителей.  Организация модульного повышения квалификации педагогов.  Разработка программы по привлечению молодых специалистов |
| информационные | Расширение направлений социального партнерства школы.  Участие коллектива школы в муниципальных, региональных и Всероссийских проектах, мероприятиях и акциях, конкурсах, образовательных программах, фестивалях, выставках, конференциях. |

5.Кадровое обеспечение системы управления качеством образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2012-2013 |
| Всего учителей (чел.) | |  |  | 50 | 55 |
| Имеют звание, награды | Ученая степень |  |  | 0 | 0 |
| Заслуженный учитель РФ |  |  | 3 | 3 |
| Отличник просвещения РФ, Почетный работник образования |  |  | 3 | 3 |
|  | Имеют высшее образование |  |  | 47 | 54 |
| Аттесто-вано (чел.) | Высшей категории |  |  | 25 | 33 |
| 1 категории |  |  | 17 | 16 |
| 2 категории |  |  | 2 | 0 |
| Без категории |  |  | 6 | 5 |
|  | Прошли курсы повышения квалификации |  |  | 12 | 15 |
|  | Молодые специалисты |  |  | 3 | 3 |

6. Методология, организационная структура модели управления качеством

Методологической основойразработки модели управления качеством образования в школе явились труды М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, А.М. Моисеева, О.М. Моисеевой.

Второй методологической составляющей модели управления качеством образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска стали Концепция развития школы, материалы аттестации педагогов, аккредитации школы, ежегодный план образовательной деятельности школы, самоанализ управленческой и педагогической деятельности, решения методического, педагогического советов, материалы заседаний МО, результаты мониторинга качества образования в школе, участия коллектива школы в образовательных конкурсах и проектах. Анализ стратегических документов, текущих управленческих документов и локальных актов школы помог соотнести во времени исходные цели, задачи направлений деятельности школы с полученными результатами.

Третьей составляющей методологии управления качеством образования является единство языка профессионального общения в коллективе.

Организационная структура модели управления качеством образования в школе относится к типу линейно -функциональных. В работе модели участвуют индивидуальные и коллективные субъекты, между которым распределены полномочия и ответственность через взаимодействие структурных подразделений, нахождение параметров качества образования, мониторинг среды по этим параметрам, анализ результатов мониторинга, формулирование выводов как перспектив деятельности, описание всех составляющих элементов для осмысления и практического использования.

*7.Технология и методики оценки качества образования*

Контроль качества образования не может быть обеспечен в достаточной мере приказами, инструкциями и отдельными мероприятиями. В школе обеспечивается мониторинг качества образования через взаимодействие педагогического, методического, административного советов и методических объединений учителей.

Схема мониторинга качества образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска

состоит из нескольких ступеней. Первая ступень включает поиск значимых параметров изучаемых объектов или явлений. Обсуждение параметров проводится на уровне семинаров методических объединений учителей. На второй ступени определяются ведущие характеристики и критерии распределения единиц параметра. В третью ступень входит определение связей между параметрами. Взаимозависимые связи между значимыми параметрами системы являются одним из серьезных условий единства образовательного процесса. Третья ступень включает в себя определение оценочных зависимостей между параметрами. Четвертая ступень мониторинга позволяет определить динамику образовательного процесса. Временной диапазон при достаточном наборе параметров может дать возможность прогнозирования развития школы за любой отрезок времени, если нет значительных скачков во времени.

*8.Показатели и критерии системы оценки качества образования*

Критериями оценки качества образования в школе являются:

-сформированность предметных компетенций и общеучебных навыков обучающихся,

-удовлетворенность участников образовательного процесса образовательными условиями, процессом и результатами,

-личностное рaзвитие обучающихся,

-внедрение инновационных образовательных программ и технологий,

-высокая мотивация педагогов на достижение новых качественных результатов.

Для оценки качества образования учитываются внешние и внутренние показатели. К внешним относятся признание образовательных результатов школы по итогам их внешнего предъявления. К внутренним показателям мы относим стиль отношений в детско-взрослом коллективе, новаторство педагогов и уровень самостоятельности учащихся, квалификацию членов педагогического коллектива как команды единомышленников, достижения учащихся.

Наряду с общепринятыми показателями качества образования в числе других показателей нами понимается и качество отношений всех участников образовательного процесса. Профессиональное взаимодействие в педагогическом коллективе и личностные отношения в детском коллективе становятся главными условиями формирования и развития метапредметных навыков с одной стороны и педагогического успеха с другой. Целенаправленное определение показателей и критериев оценки качества образования в школе обеспечивает стабильность в работе по управлению качеством образования.

*9. Финансово-экономическое обеспечение системы управления качеством образования*

Система управления качеством образования в школе подкрепляется введением в практику новых финансово-экономических механизмов: переход на новую систему оплаты труда и принятие Положения о распределении стимулирующей части ФОТ позволяют усилить материальную заинтересованность работников школы в повышении качества образовательного процесса, в развитии творческой активности, инициативы и мотивации в области инно­вационной деятельности, современных образовательных технологий, что обеспечит достижение высоких результатов.

*10.Практическая значимость разработанной модели*

Данная модель управления качеством образования апробируется и внедряется в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 1» г.Бердска

Результаты апробации обеспечивают всем участникам образовательного процесса в школе высокий уровень функциональной, информативной и методологической грамотности, что является основой повышения качества образования, успешной социализации обучающихся и дальнейшего развития школы.